



Associazione Volontari Italiani del Sangue

Viale E. Forlanini, 23 – 20134 Milano

Tel. 02/70006786 – Fax. 02/70006643

Sito Internet: www.avis.it - Email: avis.nazionale@avis.it



Programma per la gestione associativa

Versione 5.x

Gestione SMS

Sviluppato da:

Me.S.I.S. s.r.l.

Via Cluentina 12/I - 62010 Piediripa (MC)

Tel. 0733/231863 - Fax 0733/230285

Sito Internet: www.mesis.it mail: mesis@mesis.it

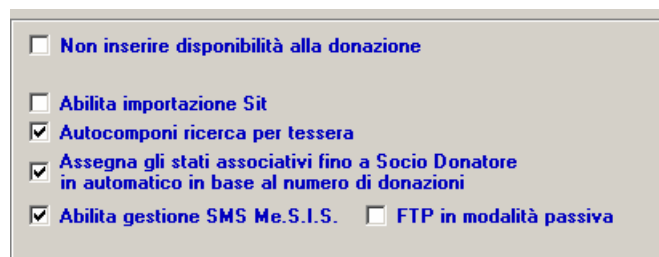
Gestione SMS

Dalla versione 5.2.5 di AssoAvis è possibile gestire la creazione e la spedizione di messaggi SMS, semplicemente sfruttando una connessione ad Internet che deve essere già presente e configurata sul computer in cui è installato AssoAvis5. L'utilizzo della gestione SMS sarà possibile in tutti i casi in cui era possibile l'invio di e-mail (quindi anche ai fini delle convocazioni) ed il funzionamento è sostanzialmente identico; sarà quindi presente il tasto *SMS MeSIS* nei vari ambienti del programma. Affinché il sistema abbia la possibilità di inviare SMS, ci si deve aggiornare almeno alla versione 5.2.5, che può essere scaricata dal sito www.mesis.it. A questo punto, per poter utilizzare la funzionalità della gestione di SMS, occorre procedere con la corretta configurazione, qui di seguito illustrata.

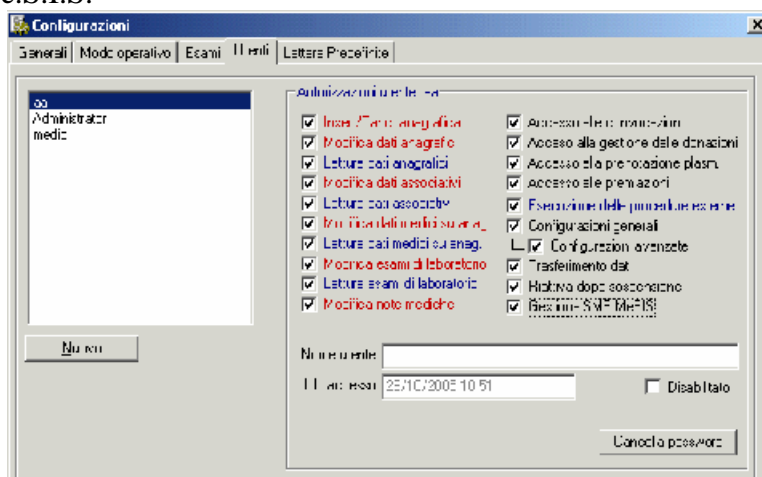
Importante. La spedizione degli SMS al server Me.S.I.S. può essere effettuata senza richiedere alcuna autorizzazione alla Me.S.I.S. s.r.l. questo per dare la possibilità di verificare le funzionalità del servizio offerto. L'effettivo invio degli SMS ai cellulari da parte del nostro server verrà effettuato **solo dopo l'acquisto dei crediti** necessari. Le modalità di acquisto dei crediti possono essere consultate sul sito www.mesis.it.

Configurazione SMS

Nel menù **File** si può notare l'opzione **Gestione SMS** che normalmente risulta disabilitata. Per abilitarla andare sul menù **File** opzione **Configurazioni** sezione **Modo operativo** (vedi figura sottostante)



L'abilitazione avviene spuntando la voce ☒ **Abilita gestione SMS Me.S.I.S.**. A fianco di questa voce è presente un ulteriore parametro di configurazione che è ☐ **FTP in modalità passiva**. Tale parametro normalmente non va attivato. Qualora nel procedimento di spedizione degli SMS dovessero verificarsi dei problemi tecnici, si può provare ad abilitare questa funzione, che cambia la modalità di invio al server Me.S.I.S.

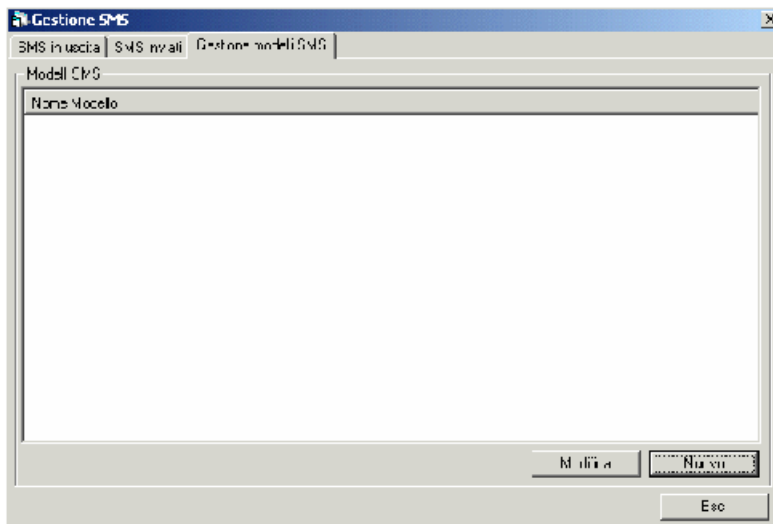


Ogni singolo utente di AssoAvis è abilitato alla spedizione degli SMS; se si vuole inibire tale funzionalità a qualche utente basta togliere l'apposito privilegio (☒ **Gestione SMS MeSIS**) dalla scheda dell'utente (vedi figura precedente).

Gestione modelli SMS

Per poter inviare SMS è necessario innanzitutto impostare i modelli standard poiché, all'atto dell'invio, il programma chiederà quale modello utilizzare; la creazione di modelli standard è, come per le lettere e per le e-mail, a totale discrezione di ogni singola sezione Avis; va notato che un SMS, a differenza di una lettera o di una e-mail, può contenere al più 160 caratteri; questa problematica verrà affrontata in seguito.

I modelli standard si impostano dal menù **File** opzione **Gestione SMS** alla sezione **Gestione modelli SMS**, come illustrato qui a fianco. Da questo ambiente si ha la possibilità di creare testi standard fra cui scegliere per inviare gli SMS ai donatori.



Per aggiungere un nuovo modello SMS cliccare su “**Nuovo**”; si presenterà una finestra, in cui si possono inserire:

- Nome modello, cioè il nome che si vuole assegnare al modello (che rimarrà solo come identificativo all'interno di AssoAvis)
- Oggetto, cioè una semplice descrizione del contenuto del testo; questa voce comunque è ignorata dal programma e può essere omessa
- Il testo del messaggio SMS, nell'apposito editor posto in un riquadro centrale.

Come per le lettere e per le e-mail, il testo dell'SMS potrà contenere campi variabili che, in fase di spedizione, verranno sostituiti con i dati del donatore. La lista dei campi variabili si può consultare sulla sezione relativa alle lettere; ricordarsi che i campi variabili vanno racchiusi dai caratteri “/<” e “/>”.

ATTENZIONE: come si accennava in precedenza occorre porre l'attenzione sul fatto che un SMS può contenere al massimo 160 caratteri. Quando si digita il testo del messaggio nell'editor, come rappresentato nella seguente figura, appare in basso a destra proprio sopra il tasto **OK**,

un contatore di caratteri. Se nel testo sono utilizzati dei campi variabili, in fase di invio dell'SMS saranno ovviamente conteggiati i caratteri del valore che il campo assumerà e, qualora il testo risultante dovesse essere superiore a 160 caratteri, verrà troncato al 160° carattere; non verrà quindi inviato un secondo SMS a completamento. E' quindi opportuno controllare i campi variabili che vengono inseriti nel testo. Ad ogni modo, qualora il testo dovesse raggiungere i 160 caratteri, il contatore diventerà di colore rosso e, in caso di invio, il testo verrà troncato.

Il bottone **Testa** permette di verificare il corretto inserimento dei campi variabili nel modello; il bottone **Annulla** chiude la finestra e vanifica le ultime operazioni che sono state effettuate; il bottone **OK** conferma il modello che si è appena scritto e lo aggiunge alla lista, in modo che si potrà usare in tutte le parti di AssoAvis in cui è consentito l'uso di SMS.

La modifica del modello è sempre possibile facendo doppio click sul modello da modificare o selezionandolo e cliccando il bottone **Modifica**.

Gestione spedizioni

Gli SMS “*inviati*” dagli appositi bottoni nelle varie parti di AssoAvis non vengono inviati direttamente al destinatario ma, esattamente come avviene per la posta elettronica, vengono preparati per la spedizione e possono essere visualizzati nell'elenco degli *SMS in uscita*. Per accedere a questo elenco occorre andare sul menù **File** opzione **Gestione SMS** sezione **SMS in uscita**.

ID SMS	Destinatario	Cellul.	Data creazione
000000000	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	25/10/2005 15.47
000000000	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	25/10/2005 15.47
000000000	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	25/10/2005 15.47
000000000	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	25/10/2005 15.47

La finestra che si ottiene è come quella qui a fianco; l'elenco è strutturato in 4 colonne: nella 1^ c'è un codice identificativo dell'SMS, nella 2^ il nome e cognome del destinatario del messaggio, nella 3^ il numero di telefono del donatore e nella 4^ la data/ora di creazione del messaggio. Si fa presente che, ai fini di questo elenco, vengono presi in considerazione tutti i donatori che, in *Anagrafica*, hanno il campo *Cellulare* che contiene almeno un qualsiasi carattere, non facendo alcuna distinzione fra lettere, simboli o numeri.

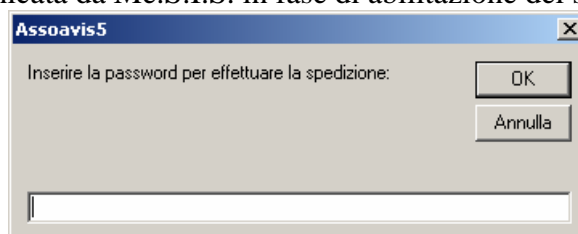
ATTENZIONE: Il programma invia solamente SMS ai numeri di cellulare che si presentano in un preciso formato, dato dalle tre cifre iniziali del prefisso immediatamente seguite dalle cifre del numero telefonico; i numeri contenenti altri simboli oltre a quelli appena citati (ad esempio il +39 come intestazione oppure i simboli “/” o “-” che dividono il prefisso dal numero) devono essere

portati al formato richiesto, pena il non corretto funzionamento del sistema di recapito. E' opportuno pertanto controllare che i numeri di cellulare siano tutti del formato corretto.

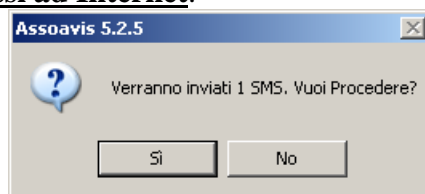
Per effettuare la spedizione bisogna attivare la connessione ad Internet (tramite la tecnica standard prevista nel proprio PC; la connessione ad Internet non rientra nei compiti di AssoAvis) e cliccare il bottone ***Invia ora***. Gli SMS eventualmente spediti vengono spostati nella sezione **SMS inviati**, dalla quale possono eventualmente essere eliminati.

La procedura di invio si articola nei seguenti passaggi:

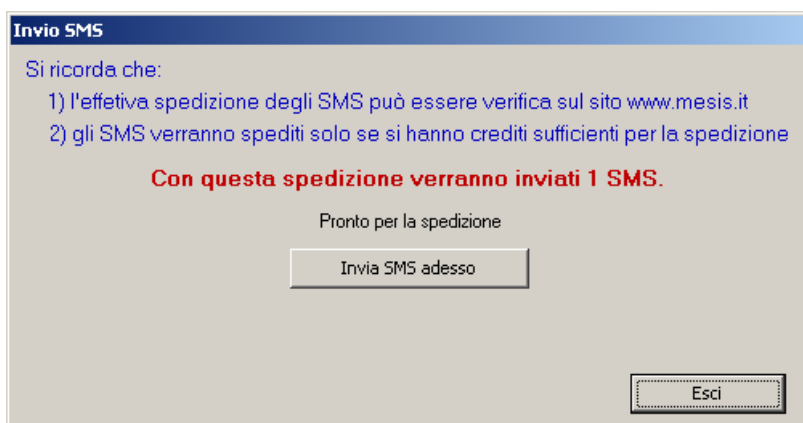
- 1) Inserimento password per abilitazione ad invio (stessa password utilizzata per accesso al sito web che viene comunicata da Me.S.I.S. in fase di abilitazione del servizio)



- 2) Conferma del numero degli SMS da spedire. **Si consiglia di procedere solo dopo aver verificato di essere connessi ad Internet.**



- 3) Invio definitivo. Nella finestra sottostante si procede all'invio al server Me.S.I.S. premendo il bottone "***Invia SMS adesso***". Se tale bottone risulta disabilitato e/o la scritta immediatamente al di sopra di tale bottone è diversa da "***Pronto per la spedizione***" vuol dire che la connessione al server Me.S.I.S. non è stata possibile. In questi casi si consiglia di verificare che sia attiva la connessione ad Internet sul computer ed eventualmente riprovare.



- 4) Dopo aver premuto il tasto "***Invia SMS adesso***" si dovrà attendere qualche secondo dopo di che verrà comunicato la conferma dell'avvenuta spedizione. A questo punto, dalla sezione **SMS inviati**, è possibile tenere traccia degli SMS inviati oppure, come già accennato, eliminarli definitivamente o ancora rimetterli in spedizione con il tasto **Segna 'da inviare'**.

Verifica dell'invio degli SMS sul Web

Se è attivo il servizio di invio SMS con la Me.S.I.S., è possibile controllare l'esito reale della spedizione degli SMS inviati con AssoAvis attraverso il web, nonché la quantità di SMS che si possono inviare, indicata in termini di "SMS residui".

Il sito a cui bisogna collegarsi è <http://www.mesis.net/ServerSMS/Password.asp>; verrà visualizzata una pagina in cui, per proseguire, si devono inserire Utente e Password (che verranno assegnati in fase di attivazione del servizio). Effettuata la procedura di identificazione, la pagina che viene proposta è la seguente:

Utente corrente: a - Ultimo Accesso: 14/11/2005 11.18.36 - [SMS residui:0](#) al 14/11/2005 11.37.00

Criteri di ricerca della spedizione:

Evasa ☐ Dalla data:

Non Evasa ☒ Alla data:

Con Errori ☒ [Cerca](#)

Data e ora accettazione	Totale SMS	SMS Spediti	SMS Con Errori
11/11/2005 12.22.13	5	5	2
25/10/2005 17.29.59	18	0	0

[Esci](#)

WEB master: MeSIS srl

da qui è possibile vedere l'utente attualmente collegato, l'ultimo accesso che è stato effettuato e il totale degli SMS residui. Più in basso vi è una sezione in cui si possono impostare i criteri di ricerca dei vari pacchetti di SMS ricevuti dal server e le varie spedizioni che sono state effettuate.

Le ricerche che possono essere fatte si basano essenzialmente su due parametri :

- sullo stato di evasione della spedizione, che può essere *Non Evasa* (nessun SMS del pacchetto è stato ancora inviato), *Evasa* (tutti gli SMS del pacchetto sono stati inviati) oppure *Con Errori* (non tutti gli SMS del pacchetto sono stati inviati);
- su un periodo di tempo delimitato da due date (*Dalla data ... alla data ...*).

Per default i flag della ricerca sono impostati sulle voci *Non Evasa* e *Con Errori*, quindi verranno automaticamente proposti, in una tabella come quella in fondo alla precedente figura, i pacchetti che hanno riscontrato problemi in fase di invio.

Ad ogni modo, in base ai criteri di ricerca desiderati, verrà visualizzata una tabella in cui, nella prima colonna, sono specificate la data e l'ora di accettazione del pacchetto da parte del server, nella seconda il totale degli SMS del pacchetto, nella terza il numero di SMS del pacchetto che sono stati effettivamente spediti (N.B. l'effettiva ricezione degli SMS da parte dei destinatari non è garantita) e nella quarta il numero di SMS che hanno riscontrato dei problemi. Con il termine pacchetto ci si riferisce ad un gruppo di SMS che sono inviati da AssoAvis in blocco con una sola operazione.

Riferendoci al caso della figura precedente possiamo notare che, per l'utente corrente, risultano due spedizioni con qualche problema; la prima, quella che ha data di accettazione dell'11/11/2005, si riferisce ad un pacchetto di 5 SMS, tutti effettivamente spediti ma 2 su 5 hanno presentato degli errori (è pertanto una spedizione "*Con Errori*") mentre la seconda, che ha data di accettazione 25/10/2005, si riferisce ad un pacchetto di 18 SMS nessuno dei quali è stato inviato (è pertanto una spedizione "*Non Evasa*").

Si possono avere maggiori dettagli su ogni spedizione semplicemente cliccando sulla data; il dettaglio della spedizione viene proposto in una nuova pagina; la figura di seguito proposta si riferisce ai dettagli della spedizione datata 11/11/2005:

Utente corrente: a - Ultimo Accesso: 14/11/2005 11.37.01 - [SMS residui](#):0 al 14/11/2005 12.00.22

Dati della spedizione:
Data e ora accettazione: 11/11/2005 12.22.13
Totale SMS: 5
Totale SMS spediti: 5
Totale SMS con errori: 2

ID AssoAvis	Data e ora spedizione	Esito	Testo
0000000000001	11/11/2005 12.49.18	inviato	L'AVIS Comunale Le augura buone feste.
0000000000002	11/11/2005 12.58.44	inviato	L'AVIS Comunale Le augura buone feste.
0000000000003	11/11/2005 12.58.47	ERR [2] server	L'AVIS Comunale Le augura buone feste.
0000000000004	11/11/2005 12.58.48	ERR [6] verif.num.cell.	L'AVIS Comunale Le augura buone feste.
0000000000005	11/11/2005 12.58.53	inviato	L'AVIS Comunale Le augura buone feste.

[Indietro](#)

WEB master: MeSIS srl

In alto abbiamo un riepilogo della spedizione in questione mentre nella tabella in basso sono elencati tutti i dettagli relativi agli SMS del pacchetto, e precisamente:

- *ID AssoAvis*: codice identificativo dell'SMS; è l'unica possibilità che si ha per andare a rintracciare l'SMS all'interno del programma AssoAvis
- *Data e ora di spedizione*: data e ora in cui il server ha inviato l'SMS
- *Esito*: stato effettivo dell'SMS; può assumere il valore "inviato" oppure il tipo di errore che si è verificato; il significato del colore relativo agli SMS con errori sarà qui di seguito illustrato
- *Testo*: riporta fedelmente il testo dell'SMS

Per gli SMS che non hanno riscontrato problemi si utilizza il colore nero. Le righe che si presentano di colore azzurro indicano che si sono verificati problemi a livello di server (infatti il valore della colonna Esito è "ERR[2] server") mentre le righe che si presentano di colore rosso indicano che si sono verificati dei problemi non dipendenti dal server, come ad esempio un numero di cellulare errato o inesistente (infatti il valore della colonna Esito è "ERR[6] verif.num.cell."). Ovviamente in quest'ultimo caso occorrerà controllare il numero di cellulare all'interno del programma AssoAvis e risalire al donatore mediante il valore di *ID AssoAvis*.

I dettagli che invece si riferiscono ad una spedizione Non Evasa, come quella datata 25/10/2005, si presentano in una forma simile a quella illustrata qui sotto:

Utente corrente: a - Ultimo Accesso: 14/11/2005 11.37.01 - [SMS residui](#):0 al 14/11/2005 12.00.22

Dati della spedizione:

Data e ora accettazione: 25/10/2005 17.29.59
Totale SMS: 18
Totale SMS spediti: 0
Totale SMS con errori: 0

ID AssoAvis	Data e ora spedizione	Esito	Testo
0000000000001			Sei convocato 23/05/2005 8.00.00, Ciao!!!!
0000000000002			Sei convocato , Ciao!!!!
0000000000003			Sei convocato , Ciao!!!!
0000000000004			Sei convocato , Ciao!!!!
0000000000005			Sei convocato , Ciao!!!!
0000000000007			Sei convocato , Ciao!!!!
0000000000008			Sei convocato , Ciao!!!!
0000000000009			Sei convocato , Ciao!!!!
0000000000010			Sei convocato , Ciao!!!!
0000000000011			Sei convocato , Ciao!!!!
0000000000013			Sei convocato , Ciao!!!!
0000000000014			Sei convocato , Ciao!!!!
0000000000015			Sei convocato , Ciao!!!!
0000000000016			Sei convocato , Ciao!!!!
0000000000017			Sei convocato , Ciao!!!!
0000000000018			Sei convocato , Ciao!!!!
0000000000019			Sei convocato , Ciao!!!!
UUUUUUUUUU020			Sei convocato , Ciao!!!!

[Indietro](#)

WEB master: MeSIS srl

dove ovviamente il valore relativo alle colonne *Data e ora di spedizione* ed *Esito* non possono essere conosciuti in quanto l'SMS non è stato ancora spedito.